

Palautusoikeus, tuotevaihdot ja reklamaatiot

Palautusoikeus ja tuotevaihdot

Tuotteilla on täysi 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja muuttumaton. Palautusoikeus ei koske käytettyjä ampuma-aseita.

Sama palautusoikeus koskee vioittuneita tuotteita tai mikäli olette saaneet muuten virheellisen toimituksen. Toimituskuluja ei tällöin tarvitse maksaa.

Pyydämme palauttamaan tuotteet Matkahuollon asiakaspalautuksena osoitteeseen:

Sissos-myymäälä Oy, Männistönkatu 15, 26100 RAUMA

Asiakaspalautusta varten ei tarvitse täyttää mitään erillistä rahtikirjaa tai osoitekortti. Pakkaa tuotteet samaan laatikkoon kuin missä olet ne vastaanottanut. Matkahuolto palauttaa tuotteet paketissa olevan osoitekortin perusteella Sissokseen.

Huomioikaa että mikäli lähetys on toimitettu teille matkahuollon Lähellä-pakettina (Siwa, Valintatalo tai Euromarket) tulee paketti palauttaa samaan Lähellä-paketti toimipisteeseen mistä se on noudettu tai matkahuollon omaan toimipisteeseen.

Tuotteita ei voi palauttaa Postin kautta.

Lähetysten mukana toimitetaan palautuslomake.

Mikäli teillä ei ole palautuslomaketta tallessa, pyydämme palautuksen yhteydessä kuitenkin ystävällisesti ilmoittamaan:

- Palautuksen syyn (mikäli viottunut tai väärä tuote)
- Tilaajan tunnistetiedot (nimi / tilausnumero)
- Haluatteko vain palauttaa tuotteen ja saada rahat takaisin tilille vai toivotteko, että lähetämme vastaavan tuotteen vioittuneen tai väärän tuotteen tilalle (ja hyvitämme mahd. erotuksen).
- Rahojen palautusta varten pyydämme ilmoittamaan tilinumeron.

Tuotteen voi palauttaa myös myymälään (Sissos-myymäälä Oy, Männistönkatu 15, 26100 RAUMA). Myymälään palautettaessa on oltava mukana alkuperäinen kuitti sekä tilinumero rahojen palautusta varten.

Reklamaatiot

Kaikki tilaukseen tai toimitukseen liittyvät reklamaatiot pyydämme lähettämään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta osoitteeseen: *rauma@sissos.fi* tai soittamaan 02-822 82 82 (ma-pe 9-17.30, la 10-14).