

PALAUTUSOIKEUS JA TUOTEVAIHDOT

Tuotteilla on 30 vuorokauden ilmainen vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla **käyttämätön ja myyntikuntoisessa pakkauksessa**. Suojaa aina myyntipakkaus, älä teippaa tai liimaa esim. osoitekorttia siihen.

Palautuksen mukaan tulee pakata alkuperäinen palautuslomake tai muu saateviesti, josta selviää **tilaajan tunnistetiedot sekä palautuksen/vaihdon syy**. Tuotevaihdossa on viisasta olla yhteydessä myös myymäläämme niin voimme varata oikean tuotteen syrjään odottamaan vaihtoa.

Jos mahdollista, palautettavat tuotteet tulisi pakata samaan laatikkoon, missä ne on alkujaan toimitettu. Pyydämme palauttamaan tuotteet joko Matkahuollon tai Postin asiakaspalautuksena osoitteeseen: Sissos-myymäälä Oy, Sahankatu 2, 26100 Rauma.

Luvanvaraisten tuotteiden palautus vaatii aina yhteydenoton asiakaspalveluumme.

Kuljetusvaurio?

Mahdolliset kuljetusvauriot tulee välittömästi valokuvata ja lähettää saatesanoin sähköpostiin **sissos@sissos.fi**. Viallisen tai vaurioituneen tuotteen pyrimme vaihtamaan uuteen nopeasti ilman lisäkustannuksia.



**ASIAKASPALAUTUS-
NUMEROMME**

POSTIN
ASIAKASPALAUTUS
654580

MATKAHUOLLON
ASIAKASPALAUTUS
9511787