

## Maksupalvelun tarjoaja

Paytrail Oyj,  
2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 JYVÄSKYLÄ  
Finland  
[asiakaspalvelu@paytrail.com](mailto:asiakaspalvelu@paytrail.com)  
Puh. +358 207 181830 (ark. 8-19)

## Palvelun kuvaus

Paytrail Oyj (Paytrail) on Finanssivalvonnan valvonnan alainen maksulaitos ja toimii maksupalveluntarjoajana kauppiaille. Paytrail välittää asiakkaan (kuluttaja, yritys tai yhteisö) maksuja kauppialle. Maksu voidaan toteuttaa Paytrailin maksupalvelussaan tukemilla tai tuottamilla maksutavoilla, jotka kauppias on sopinut ottavansa Paytrailin palvelun kautta käyttöönsä. Kauppias saa tiedon onnistuneesta maksusta välittömästi.

## Palautusoikeus

Teillä on kuluttajasuojalain mukainen palautusoikeus, jota käyttäessänne voitte asioida suoraan kauppiaan kanssa.

## Tietoa maksutavoista

Pankin verkkopalvelussa vastaanottajana näkyy Paytrail Oyj. Maksu tilitetään kauppialle.

Korttimaksujen osalta Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

---

## Payment service provider

Paytrail Oyj,  
2122839-7  
Innova 2, Lutakonaukio 7  
40100 JYVÄSKYLÄ  
[asiakaspalvelu@paytrail.com](mailto:asiakaspalvelu@paytrail.com)  
Tel. +358 600 41005 (on week days between 8 a.m. and 4 p.m.)

## Service description

Paytrail Oyj provides netbank related payment transfer services in co-operation with Finnish banks and credit institutions and offers You a full choice of payment methods listed on the payment method page. Message about your payment is forwarded to the seller without any delay.

## Right to return

According to the Consumer Protection Policy you have the right to return the goods and in doing so, can contact the seller directly.

In payments made with debit or credit card Paytrail Oyj will be shown as the recipient in the invoice and Paytrail Oyj will forward the payment to the merchant.